

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ディードワークス札幌
住 所	札幌市東区北23条東16丁目1番20号
電話番号	011-300-2002

事業所番号	0110403276
管理者名	丹 田 要
対象年度	令和2年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

- ◆活動場所：元町はらぺこ亭（札幌市東区北24条東18丁目3-1）
- ◆実施日程：①令和3年1月15日(木)、②令和3年1月22日(木)
③令和3年1月29日(木)、④令和3年2月5日(木)、令和3年2月8日(月)
- ◆概要：利用者のスキルに応じた春の期間限定商品の開発
ターゲットはいろいろな味を少しずつ楽しみながら、はらぺこ亭の味を楽しめる女性が注目する新メニュー開発。
- ◆利用者8名、支援員4名、先方の企業代表1名

<目的>

- ◆ねらい：地域に根差したお弁当店「元町はらぺこ亭」の新規顧客開拓の一環。（コロナ渦で店頭販売休止中の対応策）
- ◆デリバリー時に女性向けのメニューをラインナップすることで家族での注文が今まで以上に可能になるメリットがある。
- ◆自分達のスキルを生かした新メニュー開発による意欲増進が図られる。

<成果>

- ◆新規の注文が増えた。
 - ◆利用者の業務能力が向上した。
 - ◆時間内に完成させることへのプレッシャーが大きく、利用者一人一人の負荷が見られた。
- 大量に注文が入った際のオペレーションに改善の余地あり。

<活動の様子>



◆試作中①



◆オペレーション練習



◆完成品「ちょこっと弁当」

連携先の企業等の意見または評価

- ◆店頭販売の中止・現金決済の中止等、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策の一環として、可能な限りお客様との接触を避ける対策を行ってきた。その為、売上が前年の40%にも満たない状況。このままではディードワークス札幌さんへの生産活動としての人件費を捻出することも厳しい現状だった。利用者さんも注文が入らない厨房内での業務にやりがいを感じない状態であった。
- ◆企画弁当「ちょこっと弁当」の販売により、前年と同等になる売上は見込めないが、利用者さんの業務に対する意欲を今まで以上に感じる事が出来た。今後も定期的に期間限定の企画を提案してもらうことで、仕事に対するモチベーションやスキルの向上にもつながると感じた。継続して連携を強化していきたい。

連携先企業名	元町はらぺこ亭	担当者名	丹 田 祥代
--------	---------	------	--------